



## **Términos Generales y Condiciones:**

**Última actualización: 12 de Mayo de 2022**

Lea estos términos y condiciones detenidamente antes de utilizar nuestro servicio.

### ❖ **Reconocimiento:**

Estos son los Términos y Condiciones que rigen el uso de este servicio y el acuerdo que opera entre el cliente y Wise Help. Estos Términos y Condiciones establecen los derechos y obligaciones de los clientes que participan en la compra de uno de los servicios de marketing digital y comunicación de Wise Help. Su acceso y uso del Servicio está condicionado a su aceptación y cumplimiento de estos Términos y Condiciones.

### ❖ **Definición:**

- Cliente es la persona natural o jurídica mayor de 18 años a quien Wise Help brinda soluciones de marketing y comunicación digital en 4 áreas: Cursos, Coaching, Consultoría y Servicios Externalizados de Marketing y Comunicación Digital.
- Los representantes de la empresa son designados por la Directora General/Fundadora y Directora de Marketing Creativo de Wise Help (Vanessa Stefania Boonstra Intriago). Los representantes de la empresa pueden hablar en su nombre y/o prestar servicios definidos, incluyendo el desarrollo y ejecución y entrega de Cursos, Coaching, Consultoría y Servicios de Marketing y Comunicación Digital Subcontratados para clientes.
- Freelancer es el trabajador/a por cuenta propia designado por Wise Help para el desarrollo y ejecución de un proyecto. Wise Help remunera el trabajo de los autónomos. El freelancer forma parte de la cartera de profesionales y puede ser adscrito periódicamente y temporalmente a diferentes proyectos de la empresa siempre que haya proyectos disponibles y el freelancer disponga de tiempo para el proyecto.

### ❖ **Política de privacidad:**

Nuestra Política de Privacidad describe nuestras políticas y procedimientos sobre la recopilación, uso y divulgación de la información personal de un cliente, información personal del solicitante, información personal de autónomos e información privada de Wise Help. Su acceso y uso de uno de los servicios de marketing y comunicación de Wise Help también está condicionado a su aceptación y cumplimiento de la Política de privacidad de la empresa.

### ❖ **Precios:**

Los precios se encuentran en el sitio web y la lista de precios cambia cada mes de octubre del año. La empresa también es libre de cobrar el precio de un servicio de acuerdo con la tarifa por hora, la tarifa del proyecto o la tarifa del valor del servicio. Se pueden ofrecer descuentos en casos especiales.

## ❖ **Validez y pago del contrato:**

### **Validez:**

La contratación del servicio sólo es válida con previo pago del 100% por adelantado o cualquier otra forma de pago establecida en la factura. Si es necesario también tras la firma del correspondiente de el contrato/acuerdo entre el cliente y Wise Help.

### **Pago:**

Se requiere un pago inicial del 100%, a menos que se indique lo contrario en la factura. En el caso de pago parcial (50% por adelantado y 50% después) el cliente deberá pagar antes de la fecha acordada (solo aplicable para residentes holandeses). Si el cliente no puede pagar a tiempo, se le puede imponer una multa por el monto total adeudado. Los clientes internacionales, como residentes de otros países europeos o americanos, deberán pagar el 100% por adelantado.

## ❖ **Participantes y finalización del proyecto:**

### **Participantes del proyecto:**

Los proyectos se pueden asignar a un representante interno de la empresa o a un autónomo externo. Esto se indicaría en la factura o el contrato.

### **Finalización del proyecto:**

La finalización de un proyecto se realiza en el plazo establecido en la factura. En el caso de que un proyecto no pueda ser concluido por diversas causas (tales como enfermedad, fuerza mayor, etc.), se podrá realizar una ampliación de los días necesarios para la realización del proyecto, siempre que no supere el plazo de 14 días desde la fecha límite. previamente acordado por el cliente.

## ❖ **Retiro:**

Después de proporcionar una oferta de servicio, el cliente dispone de un período de reflexión de 14 días para determinar si contrata o no los servicios. Pasado este período, los precios pueden cambiar. Si el cliente ya ha pagado el servicio y decide darse de baja, deberá comunicarlo a Wise Help en un plazo de 3 días después de realizar el pago para solicitar el reembolso. Pasados 3 días, sólo se puede reembolsar el 50% de los gastos

## ❖ **Disputas:**

Si tiene alguna inquietud o disputa sobre los servicios de marketing proporcionados, acepta intentar resolver la disputa contactando primero con Wise Help (informalmente entre la empresa y la persona/empresa afectada). Si esto no es posible, puede comunicarse con el comité de disputas de los Países Bajos (Geschillencommissie at [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)).

### ❖ **Terminación: (una vez que ha comenzado un proyecto)**

Podemos cancelar o suspender los servicios una vez iniciado un proyecto, incluyendo, entre otros, motivos como el incumplimiento de los Términos y Condiciones, el incumplimiento del acuerdo entre el cliente y Wise Help, el incumplimiento del acuerdo entre el colaborador y Wise Help, la incapacidad. pagar, fraude, error mutuo, cancelación del servicio o incapacidad para completar un proyecto. En todos los escenarios anteriores, nosotros (el CEO o los representantes de Wise Help) presentaremos una carta de rescisión oficial al cliente. Si fuera necesario, se concederá un reembolso al cliente en función de los motivos de la cancelación (sólo aplicable a la imposibilidad de completar un proyecto). En todos los demás escenarios no se concederá ninguna devolución

### ❖ **Reembolso: (solo dentro de los 3 días después de que se haya procesado el pago)**

Si el consumidor invoca el derecho de desistimiento dentro de los 3 días posteriores a haber pagado y antes de que comience el proyecto, el reembolso se realizará entre 7-14 días. (1 a 2 semanas)

### ❖ **Cambios a estos términos y condiciones:**

Nos reservamos el derecho, a nuestro exclusivo criterio, de modificar o reemplazar estos Términos en cualquier momento. Si una revisión es importante, haremos todos los esfuerzos razonables para proporcionar un aviso de al menos 30 días antes de que entren en vigencia los nuevos términos. Lo que constituye un cambio importante será determinado discreción. Al continuar accediendo o utilizando nuestros servicios de marketing después de que esas revisiones entren en vigencia, usted acepta estar sujeto a los términos revisados. Si no está de acuerdo con el nuevotérminos, en su totalidad o en parte, recomendamos dejar de utilizar los servicios de marketing.

### ❖ **Contáctenos:**

Si tiene alguna pregunta sobre estos Términos y condiciones, puede contactarnos:

Por correo electrónico: [info@wisehelp.nl](mailto:info@wisehelp.nl) Al visitar esta página en nuestro sitio web:

<https://www.wisehelp.nl/>