



Wise Help

## Términos Generales y Condiciones:

### Última actualización: 9 Diciembre de 2022

Lea estos términos y condiciones detenidamente antes de utilizar nuestro servicio.

#### ❖ Reconocimiento:

Estos son los Términos Generales y Condiciones que rigen el uso de este servicio y el acuerdo que opera entre el cliente y Wise Help. Estos Términos y Condiciones establecen los derechos y obligaciones de los clientes que participan en la compra de uno de los servicios de de marketing digital y comunicación de Wise Help. Su acceso y uso del Servicio está condicionado a su aceptación y cumplimiento de estos Términos y Condiciones.

#### ❖ Definición:

**Cliente:** es la persona natural o jurídica mayor de 18 años a quien Wise Help brinda soluciones de marketing y marketing digital y comunicación en 4 áreas de negocio: Marketing y Comunicación Corporativa, Consultorías Estratégicas, Coaching y Clases, y Apoyo a la Contratación.

**Autónomo/a:** es una persona que libremente se ofrece a participar en una empresa o realizar una tarea. Wise Help puede proporcionar al voluntario/a una compensación por sus servicios.

**Voluntario/a:** es una persona que libremente se ofrece a participar en una empresa o realizar una tarea. Wise Help puede proporcionar al voluntario/a una compensación por sus servicios.

#### ❖ Política de Privacidad:

Wise Help se compromete a proteger la privacidad de los datos personales de los clientes. La información que se recopila y procesa se utiliza únicamente para proporcionar los servicios solicitados. Los datos no se venden ni se alquilan a terceros. Los clientes tienen derecho a acceder, actualizar o eliminar sus datos personales en cualquier momento.

#### ❖ Precios:

Los precios de Wise Help se encuentran en el sitio web ([www.wisehelp.nl](http://www.wisehelp.nl)) y la lista de precios cambia cada mes de octubre del año. La empresa también es libre de cobrar el precio de un servicio de acuerdo con otras tarifas de servicio, tales como: tarifa por hora, tarifa de proyecto o tarifa de valor de servicio. Se pueden ofrecer descuentos en casos especiales.

## ❖ **Validez y pago del contrato:**

### **Validez:**

La contratación de cualquiera de los servicios de comunicación y marketing digital sólo es válida una vez procesado el pago en los términos indicados en la factura. Si es necesario, el cliente puede necesitar firmar el contrato/acuerdo correspondiente.

### **Pago:**

Se requiere un pago inicial del 100%, a menos que se indique lo contrario en la factura. En el caso de pago parcial (50% por adelantado y 50% después) el cliente deberá pagar antes de la fecha acordada. Si el cliente no puede pagar a tiempo, se le puede imponer una multa por el monto total adeudado. Los clientes de fuera de la UE deben pagar la totalidad por adelantado. Las transferencias bancarias a la cuenta bancaria de Wise Help indicada en la factura o el contrato o acuerdo correspondiente creado para el cliente son las únicas formas de pago que se aceptan.

## ❖ **Participantes y finalización del proyecto:**

### **Participantes del proyecto:**

Los proyectos generalmente son asignados y llevados a cabo por el Fundador y CEO de Wise Help (V.S. Boonstra Intriago). Sin embargo, otros autónomos pueden participar en un proyecto como compañeros de trabajo.

### **Finalización del proyecto:**

La finalización de un proyecto se realiza en el plazo establecido en la factura. En caso de que un proyecto no pueda ser concluido por diversas causas (como enfermedad, fuerza mayor, etc.), se podrá solicitar una ampliación de los días necesarios para la realización del proyecto, siempre que no supere el plazo de 14 días desde la fecha límite. previamente acordado por el cliente.

### ❖ **Retiro:**

Después de proporcionar una oferta de servicios, el cliente tiene un período de reflexión de 14 días para determinar si contrata o no los servicios. Después de este período, los precios pueden cambiar. Si el cliente ya pagó por el servicio y decide darse de baja, debe notificar a Wise Help dentro de los 3 días posteriores a la realización del pago para recibir el reembolso.

### ❖ **Disputas:**

Si tiene alguna inquietud o disputa sobre los servicios de marketing proporcionados, acepta intentar resolver la disputa contactando primero con Wise Help (informalmente entre la empresa y la persona/empresa afectada). Si esto no es posible, puede comunicarse con el comité de disputas de los Países Bajos (Geschillencommissie at [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)).

### ❖ **Terminación: (una vez que ha comenzado un proyecto)**

Una vez que ha comenzado un proyecto, Wise Help puede detener o suspender los servicios por una variedad de razones, incluidos, entre otros, la falta de pago, el fraude, el error mutuo, la violación de los Términos y condiciones generales, la violación del acuerdo entre el contratista independiente y Wise Help, y la falta de finalización del proyecto.

En cada una de las situaciones antes mencionadas, Wise Help creará un correo electrónico formal de terminación o carta formal de terminación y se lo entregará al cliente junto con un reembolso basado en la parte proporcionalmente incompleta del proyecto. Si ya se han completado y entregado al cliente algunas tareas del proyecto, estas no serán reembolsadas

### ❖ **Reembolso: (si un proyecto NO ha comenzado)**

Si un cliente se da de baja del servicio dentro de los 3 días posteriores a realizar el pago y antes de que comience el proyecto, se emitirá un reembolso completo dentro de los 7 a 14 días.

### ❖ **Cambios a estos términos y condiciones:**

Nos reservamos el derecho, a nuestro exclusivo criterio, de modificar o reemplazar estos Términos en cualquier momento. Si una revisión es importante, haremos todos los esfuerzos razonables para proporcionar un aviso de al menos 30 días antes de que entren en vigencia los nuevos términos. Lo que constituye un cambio importante será determinado a discreción. Al continuar accediendo o utilizando nuestros servicios de marketing después de que esas revisiones entren en vigencia, usted acepta estar sujeto a los términos revisados. Si no está de acuerdo con el nuevo términos, en su totalidad o en parte, recomendamos dejar de utilizar los servicios de marketing.

### ❖ **Contáctenos:**

Si tiene alguna pregunta sobre estos Términos y condiciones, puede contactarnos: Por correo electrónico: [info@wisehelp.nl](mailto:info@wisehelp.nl) Al visitar esta página en nuestro sitio web: <https://www.wisehelp.nl/>