

Política de privacidad (RGPD)



Última actualización: 16 de diciembre de 2022

Wise Help

Con sede en Schuytstraat 52, 2517XG, La Haya (Países Bajos) con número de Cámara de Comercio: 80327621 y representado legalmente por V.S. Boonstra Intriago se compromete a proteger y respetar su privacidad. Este aviso de privacidad (junto con cualquier otro documento al que se haga referencia en este documento) establece la base sobre la cual procesaremos los datos personales recopilados de usted o que usted proporcione a Wise Help dentro de nuestros procesos de contratación. Lea atentamente lo siguiente para comprender las opiniones y prácticas de sus datos personales y cómo serán tratados.

A los efectos del Reglamento General de Protección de Datos ("GDPR"), el Controlador de datos es V.S.Boonstra Intriago (Fundador y CEO de Wise Help).

❖ ¿ Qué es el RGPD?

El RGPD es un Reglamento Europeo de Privacidad. Garantiza el tratamiento cuidadoso de los datos personales por parte de empresas y organizaciones. Por ejemplo, debe tener una buena razón para procesar datos personales. Y no se le permite recopilar y utilizar más datos de los absolutamente necesarios.

Estas normas se aplican en toda la UE/EEE. GDPR significa Protección General de Datos Regulación, pero en los Países Bajos, el RGPD se conoce como AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming). El RGPD entró en vigor el 25 de mayo de 2018 y se realizan varias reformas a las que se aplican los cambios.

❖ Tu información personal:

Wise Help recopila y procesa información sobre usted en nuestra base de datos de Freelancer utilizando Aplicación Google Drive.

Información que recopilamos de usted

Recopilamos y procesamos algunos o todos los siguientes tipos de información sobre usted:

- Información que proporciona cuando solicita un rol de colaboración. Esto incluye información proporcionada a través de correo electrónico, en persona en entrevistas y/o por cualquier otro método. En particular, procesamos datos personales como el nombre, la dirección de correo electrónico, el número de teléfono, la fecha de nacimiento, las cualificaciones, la experiencia, la información relacionada con su historial laboral y las habilidades que nos proporciona.
- Si se comunica con nosotros, podemos mantener un registro de esa correspondencia.
- Un registro de su progreso a través de cualquier proceso de contratación que podamos realizar.
- Un registro de sus asignaciones de trabajo a través de cualquier proceso de contratación que podamos realizar.

información que recopilamos de otras fuentes

Vinculamos los datos que nos proporciona con otra información disponible públicamente sobre usted que haya publicado en Internet; esto puede incluir cuentas de redes sociales como LinkedIn y otros perfiles de redes sociales.

❖ **Finalidades del tratamiento:**

Usamos la información que tenemos sobre usted de las siguientes maneras:

- Considerar su solicitud con respecto a un puesto para futuras asignaciones laborales.
- Considerar su solicitud con respecto a las funciones asignadas.
- Para comunicarnos con usted con respecto al proceso de contratación.
- Para mejorar cualquier información que recibamos de usted con información obtenida de proveedores de datos de terceros.
- Encontrar candidatos adecuados para cubrir nuestras vacantes.

Base legal para el procesamiento

Confiamos en el interés legítimo como la base legal sobre la cual recopilamos y usamos sus datos personales. Nuestros intereses legítimos son la contratación de personal para nuestro negocio. Cuando solicita una oferta de trabajo a través de nuestro sitio web o por correo electrónico, confiamos en su consentimiento, que usted otorga libremente durante el proceso de solicitud, para divulgar sus datos personales sobre la base que se describe a continuación.

Finalidades del tratamiento

Usamos la información que tenemos sobre usted de las siguientes maneras

- Considerar su solicitud con respecto a un rol para asignaciones de trabajo futuras.
- Considerar su solicitud con respecto a los roles de asignación.
- Para comunicarnos con usted con respecto al proceso de contratación.
- Para mejorar cualquier información que recibamos de usted con información obtenida de proveedores de datos de terceros.
- Para encontrar candidatos apropiados para cubrir nuestras vacantes.

Toma de decisiones/elaboración de perfiles

Nuestro personal y la empresa cliente tomarán el proceso de encontrar candidatos adecuados y cualquier decisión sobre a quién contrataremos para ocupar el puesto vacante.

❖ **Divulgación de su información:**

Como se establece anteriormente, pasamos su información a nuestro Cliente externo, que la usa solo de acuerdo con nuestras instrucciones de contratación y según lo exija la ley.

❖ **Almacenamiento de sus datos:**

Seguridad

Tomamos las medidas apropiadas para garantizar que todos los datos personales se mantengan seguros, incluidas las medidas de seguridad para evitar que los datos personales se pierdan accidentalmente, se utilicen o se acceda a ellos de forma no autorizada. Limitamos el acceso a sus datos personales a aquellos que tienen una necesidad comercial genuina de conocerlos. Aquellos que procesen su información lo harán solo de manera autorizada y están sujetos a un deber de confidencialidad. Desafortunadamente, la transmisión de información a través de Internet no es completamente segura. Aunque haremos todo lo posible para proteger sus datos personales, no podemos garantizar la seguridad de sus datos transmitidos a través de ningún medio en línea, por lo tanto, cualquier transmisión queda bajo su propio riesgo.

Almacenamiento

Donde almacenamos sus datos personales en nuestra base de datos en la nube, de Google Drive. Al enviar sus datos personales, acepta este almacenamiento o procesamiento. Si desea obtener más información, comuníquese con nosotros (a el correo de continuación: info@wisehelp.nl). No transferiremos sus datos personales fuera de los Países Bajos o de la UE ni a ninguna organización regida por el derecho internacional público o que esté establecida en virtud de un acuerdo entre dos o más países.

Cuánto tiempo conservamos sus datos personales:

Conservaremos todos los datos durante 10 años. Una vez transcurrido este plazo, eliminaremos estos datos. Los datos se eliminarán por completo de la base de datos de Google Drive. Además, su información personal será eliminada en el siguiente caso:

- Recepción de una solicitud escrita por usted a nosotros (esto también puede hacerse a través de una solicitud por correo electrónico).

❖ Sus derechos:

Según el Reglamento general de protección de datos, tiene una serie de derechos importantes libres de cargo. En resumen, estos incluyen derechos a:

- Acceso a sus datos personales y a cierta otra información complementaria que este Aviso de Privacidad ya está diseñado para abordar
 - Exigirnos que corrijamos cualquier error en su información que tengamos
 - Solicitar la eliminación de los datos personales que le conciernen en determinadas situaciones
 - Recibir los datos personales que nos haya proporcionado, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y tener derecho a transmitir esos datos a un tercero en determinadas situaciones.
 - Objetar en cualquier momento el procesamiento de datos personales que le conciernen para marketing directo
 - Objetar en ciertas otras situaciones a nuestro procesamiento continuo de sus datos personales
- Si desea ejercer cualquiera de esos derechos, por favor:
- póngase en contacto con nosotros utilizando nuestros datos de contacto a continuación
 - permitirnos tener suficiente información para identificarlo,
 - proporcionarnos prueba de su identidad y dirección, y
 - informarnos la información a la que se refiere su solicitud.

❖ Realizar una queja:

Esperamos poder resolver cualquier consulta o inquietud que nos plantee sobre el uso que hacemos de su información. El Reglamento General de Protección de Datos también le da derecho a presentar una queja ante una autoridad supervisora, en particular en el estado de la Unión Europea (o Espacio Económico Europeo) donde trabaja, vive normalmente o donde se produjo cualquier supuesta infracción de las leyes de protección de datos. La autoridad supervisora en los Países Bajos es Autoriteit Persoonsgegevens (AP), que puede estar disponible para quejarse en <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/meldingsformulier-klachten> o visitando o enviando una carta a Autoriteit Persoonsgegevens, Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag, teléfono 088 - 1805 250. Para obtener más información, visite <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/gebruik-uw-privacyrechten/klacht-melden-bij-de-ap#faq>

❖ Marketing:

A Wise Help le gustaría enviarle información sobre los productos y servicios que creemos que le pueden gustar, así como los de nuestras empresas asociadas:

- Anglia Network NL (para nuestras lecciones de inglés de negocios)

Si ha aceptado recibir marketing de Wise Help, siempre puede optar por no participar en una fecha posterior.

- Tiene derecho en cualquier momento a impedir que la empresa Wise Help se comunique con usted con fines de marketing o proporcione sus datos a otros miembros del grupo de empresas Wise Help (como empresas asociadas).
- Si ya no desea que lo contactemos con fines de marketing, envíe un correo electrónico aquí: info@wisehelp.nl

❖ ¿Cuáles son sus derechos de protección de datos?

La empresa Wise Help desea asegurarse de que conoce todos sus derechos de protección de datos. Todo usuario tiene derecho a lo siguiente:

- El derecho de acceso: tiene derecho a solicitar Wise Help para obtener copias de sus datos personales. Es posible que le cobremos una pequeña tarifa por este servicio.
- El derecho a la rectificación: tiene derecho a solicitar que Wise Help corrija cualquier información que crea que es inexacta. También tiene derecho a solicitar a Nuestra Compañía que complete la información que cree que está incompleta.
- El derecho a borrar - Tiene derecho a solicitar que Oerise Wise Help nuestros datos personales, bajo ciertas condiciones.

- El derecho a restringir el procesamiento: tiene derecho a solicitar que Wise Help restrinja el procesamiento de sus datos personales, bajo ciertas condiciones.
- El derecho a oponerse al procesamiento: tiene derecho a oponerse al procesamiento de sus datos personales por parte de Wise Help, bajo ciertas condiciones.
- El derecho a la portabilidad de datos: tiene derecho a solicitar que Wise Help transfiera los datos que hemos recopilado a otra organización, o directamente a usted, bajo ciertas condiciones.
- Si realiza una solicitud, tenemos un mes para responderle. Si desea ejercer alguno de estos derechos, póngase en contacto con nosotros en nuestro correo electrónico:
Llámanos al: (+32) 487.411.935
O escribanos: info@wisehelp.nl

❖ ¿Cuáles son las cookies?

Las cookies son archivos de texto que se colocan en su computadora para recopilar información estándar de registro de Internet e información sobre el comportamiento de los visitantes. Cuando visita nuestros sitios web, podemos recopilar información sobre usted automáticamente a través de cookies o tecnología similar.

❖ ¿Cómo usamos las cookies?

Nuestra empresa utiliza cookies de varias maneras para mejorar su experiencia en nuestro sitio web, que incluyen:

- Mantener su sesión iniciada
- Comprender cómo utiliza nuestro sitio web (Analytics).
- Saber de dónde proviene el tráfico del sitio web (Región o País).

¿Qué tipos de cookies utilizamos?

Hay varios tipos diferentes de cookies, sin embargo, nuestro sitio web utiliza:

- Funcionalidad: nuestra empresa utiliza estas cookies para que lo reconozcamos en nuestro sitio web y recordemos sus preferencias previamente seleccionadas. Estos podrían incluir el idioma que prefiere y la ubicación en la que se encuentra. Se utiliza una combinación de cookies propias y de terceros.
- Publicidad: nuestra empresa utiliza estas cookies para recopilar información sobre su visita a nuestro sitio web, el contenido que vio, los enlaces que siguió e información sobre su navegador, dispositivo y su dirección IP. Nuestra empresa a veces comparte algunos aspectos limitados de estos datos con terceros con fines publicitarios. También podemos compartir datos en línea recopilados a través de cookies con nuestros socios publicitarios. Esto significa que cuando visita otro sitio web, es posible que se le muestre publicidad basada en sus patrones de navegación en nuestro sitio web.

¿Cómo administrar las cookies?

Puede configurar su navegador para que no acepte cookies, y el sitio web anterior le indica cómo eliminar las cookies de su navegador.

Sin embargo, en algunos casos, algunas de las características de nuestro sitio web pueden no funcionar como resultado.

Políticas de privacidad de otros sitios web

El sitio web de Wise Help contiene enlaces a otros sitios web. Nuestra política de privacidad se aplica solo a nuestro sitio web, por lo que si hace clic en un enlace a otro sitio web, debe leer su política de privacidad.

❖ Cambios en nuestra privacidad

Wise Help mantiene su política de privacidad bajo revisión periódica y coloca cualquier actualización en esta página web. Esta política de privacidad se actualizó por última vez el 16 de Diciembre de 2022.

❖ Cómo contactarnos

Si tiene alguna pregunta sobre la política de privacidad de nuestra empresa, los datos que tenemos sobre usted o si desea ejercer uno de sus derechos de protección de datos, no dude en ponerse en contacto con nosotros.

Envíenos un email a: info@wisehelp.nl

Llámanos: (+32) 487.411.935